

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WE ARE, CONCEPT, ART & DESIGN**

Algemene Voorwaarden We Are, concept, art & design, geldig vanaf 8 mei 2010.

We Are, concept, art & design is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34252589 op 22-juli-2006.

### **Artikel 1 Definities**

1. **We Are**  
We Are, concept, art & design, gevestigd te Kleine Houtstraat 82, 2011 DR Haarlem. We Are, concept, art & design is de gebruiker van de Algemene Voorwaarden volgens Art. 6:231 BW.
2. **Dienstverlening**  
We Are, concept, art & design voert alle diensten uit in opdracht van een opdrachtgever of een door hem aangewezen derde.
3. **Overeenkomst**  
De overeenkomst tussen We Are, concept, art & design en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd is in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
4. **Opdrachtgever**  
De wederpartij van We Are, concept, art & design.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. **Algemeen**  
Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen We Are en opdrachtgever. Hiernaast zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing indien de werkzaamheden door derden worden uitgevoerd.
2. **Afwijkingen**  
Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging vanuit We Are. Indien er van één of meerdere bepalingen wordt afgeweken, blijven de andere bepalingen uiteraard geldig.
3. **Wetswijzigingen**  
Indien er wijzigingen in de wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving direct of indirect invloed hebben op de uitwerking van de overeenkomst tussen We Are en de opdrachtgever, zullen beide partijen, indien nodig, in goed onderling overleg de overeenkomst wijzigen.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. **Goed vakmanschap**  
We Are zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. We Are zal zich maximaal inspannen om de kwaliteitseisen na te streven.
2. **Derden**  
Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft We Are het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. **Gegevens**  
De opdrachtgever draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan We Are aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan We Are worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan We Are zijn verstrekt, heeft We Are het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. **Zorgvuldig**  
We Are gaat zorgvuldig om met de gegevens die zij krijgt van de wederpartij.
5. **Geheimhouding vertrouwelijke informatie**  
Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard

van de informatie. In bepaalde gevallen zal er een geheimhoudingsovereenkomst worden getekend.

**6. Vertrouwelijke informatie afstaan**

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, We Are gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en We Are zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is We Are niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**7. Schade**

We Are is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat We Are is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor We Are kenbaar behoorde te zijn.

**8. Intellectuele eigendomsrechten**

Wanneer de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen van de overeenkomst, is het de opdrachtgever toegestaan om het resultaat de uitgevoerde designdiensten te herproduceren naar gewille van de opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt (na betaling) volledig beeldrecht. Het is echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van We Are designdiensten door te verkopen.

**9. Opdracht in meerdere fasen**

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan We Are de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 4 Aanbiedingen en offertes**

**1. Vrijblijvendheid**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

**2. 30 dagen**

De door We Are gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders is aangegeven. We Are is slechts aan offertes gebonden indien aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

**3. Prijzen**

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder materiaal-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

**4. Toekomstige opdrachten**

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**5. Kosten**

Indien door We Are of door We Are ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, zal de opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de door We Are in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 5 Honorarium en betaling**

**1. Vast bedrag**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot een vast honorarium overeenkomen.

**2. Variabel bedrag**

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het bedrag worden berekend op basis van het werkelijke aantal bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het vooraf overeengekomen uurtarief, geldend voor de periode waarin de overeenkomst geldig is.

**3. Tariefswijziging**

Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor We Are van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

**4. Aanbetaling**

Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website, het ontwerp of ander overeengekomen werkzaamheden. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het restant bedrag gefactureerd.

**5. Termijn**

Betaling, van het vooraf overeengekomen bedrag, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6. **BTW**  
Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen welk van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening worden opgelegd.
7. **Valuta**  
De door We Are aangeboden en overeengekomen tarieven luiden enkel in Euro.
8. **Aansprakelijk**  
De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
9. **Vordering niet voldaan**  
Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
10. **Na oplevering website**  
Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

## **Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk**

1. **Verrichte werkzaamheden buiten overeenkomstige werkzaamheden**  
Indien We Are op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan We Are worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van We Are. We Are is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. **Extra werkzaamheden**  
Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal We Are opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website, het ontwerp of ander overeengekomen werkzaamheden is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor We Are van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## **Artikel 7 Duur en beëindiging overeenkomst**

1. **Duur overeenkomst**  
De duur van de overeenkomst is afhankelijk van zoals er in de overeenkomst staat beschreven.
2. **Beëindiging overeenkomst opdrachtgever**  
Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief ontbinden, indien:
  - a. De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren. Daaronder inbegrepen dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar organisatie staakt;
  - b. De andere partij toerekenbaar tekort komt in nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, en een redelijke termijn om

alsnog aan de verplichtingen te voldoen ongebruikt laat;

c. De reputatie van de andere partij aantoonbaar schade leidt, zodat er van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, heeft We Are recht op compensatie vanwege de gemaakte arbeidsuren. De opdrachtgever zal zich moeten houden aan de betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Uitzonderingen worden gemaakt wanneer de opzegging het gevolg is van feiten en omstandigheden die aan We Are zijn toe te wijten. Voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

#### 4. **Opschorting**

We Are is bevoegd de nakoming van de werkzaamheden op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

### **Artikel 8           Wetswijzigingen**

#### 1. **Opgelegde regelgeving**

In geval wijzigingen in wetgeving en /of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor We Are tot gevolg zullen hebben, dan           zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen.

We Are en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de Daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

### **Artikel 9           Klachten en aansprakelijkheid**

#### 1. **Klachten**

Indien de opdrachtgever niet tevreden is met verrichte werkzaamheden, dient de opdrachtgever deze binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering, schriftelijk te worden gemeld aan We Are. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat We Are in staat is adequaat te reageren.

#### 2. **Werkzaamheden afronden na klacht**

Indien een klacht gegrond is, zal We Are de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### 3. **Aansprakelijkheid**

We Are aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van We Are is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkheidsstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 1.000,- (zegge twee duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. We Are is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### 4. **Opzet en / of grove schuld**

Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van We Are.

### **Artikel 10         Vrijwaringen**

#### 1. **Intellectuele eigendom opdrachtgever**

De opdrachtgever vrijwaart We Are voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### 2. **Virussen en defecten**

Indien de opdrachtgever aan We Are informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

### **1. Intellectuele eigendom**

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door We Are opgesteld document, blijft dat recht bij We Are rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door We Are opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij We Are rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

### **2. Bezwaren eigendom**

De opdrachtgever is niet bevoegd de onder intellectuele eigendom vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

### **3. Promotiedoeleinde**

Alle door We Are ontwikkelde websites, designs en promotiematerialen kunnen door We Are voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt,

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

### **4. Eigendommen We Are**

Door We Are of anderen ontwikkelde scripts, designs, programmacodes en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de werkzaamheden blijven eigendom van We Are en mag niet zonder expliciete schriftelijke toestemming gekopieerd, aangepast of herdistribueert worden.

### **5. Website**

We Are behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.

### **6.**

## **Artikel 12 Webhosting**

1. De overeenkomst van webhosting bij We Are wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden voor domeinnaamregistraties en webhosting, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de overeengekomen termijn schriftelijk of per e-mail worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. In geval van verhuizing van een domeinnaam zal We Are de hosting per diezelfde datum beëindigen, tenzij de opdrachtgever anders verzoekt. Bij opzegging vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.
3. We Are kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens We Are niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

## **Artikel 13 Risico-overgang**

### **1. Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van

opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 14           Rechtstoepassingen**

- 1. Nederlands recht**  
Op iedere rechtsverhouding tussen We Are en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. Bevoegde rechter**  
Geschillen die in verband overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.
- 3. Onderling overleg**  
Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 15           Overmacht**

- 1.** In geval van overmacht is We Are gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 2.** Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 3.** We Are is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop We Are geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 16           Diverse bepalingen**

- 1. Algemene Voorwaarden**  
Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**  
We Are kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de Algemene Voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 15 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 3. Tijdelijk buiten gebruik**  
We Are heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

*Laatst bewerkt op: 2 januari 2011.*